

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti

24FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.p.A. C.F.04088240967, con sede legale in Milano (MI), via Aldo Lusardi, 7 – indirizzo di posta elettronica privacy@24finance.it, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ha designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@24finance.it

Tipologia di dati personali trattati: in base alla finalità perseguita, potranno essere trattate le seguenti categorie di dati personali

- Dati comuni (dati anagrafici, dati di contatto, relativi alla residenza e al domicilio, dati su esposizioni finanziarie, coperture assicurative, sulla situazione lavorativa, esigenze di finanziamento e di copertura assicurativa, categorizzazione famiglia)
- Dati particolari (dati relativi allo stato di salute, ex art. 9 GDPR)
- Dati giudiziari (dati relativi a condanne penali e reati contenuti nelle liste pubbliche antiriciclaggio, ex art. 10 GDPR)

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- a) Servizi di mediazione creditizia per l'elaborazione delle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento (b.g. esecuzione di un contratto art. 6 par. 1 lett. b)
- b) Comunicazione dei suoi dati personali comuni alla società Quantum Broker D'Assicurazione S.r.l. per le attività di preventivazione assicurativa (b.g. esecuzione di un contratto art. 6 par. 1 lett. b)
- c) Firma del contratto con OTP (b.g. esecuzione di un contratto art. 6 par. 1 lett. b)
- d) Adempimento di obblighi di legge, di regolamenti, di normative nazionali e/o comunitarie (b.g. obbligo di legge art. 6 par. 1 lett. c)
- e) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria (b.g. legittimo interesse del Titolare art. 6 par. 2 lett. f)
- f) Gestione dei reclami (b.g. legittimo interesse del Titolare art. 6 par. 2 lett. f)
- g) Attività di soft-spam per l'invio, esclusivamente a mezzo mail, di informazioni promozionali in relazioni a servizi già acquisiti (b.g. legittimo interesse del Titolare art. 6 par. 2 lett. f)
- h) Attività di vendita diretta o di invio di comunicazioni a carattere informativo nell'ambito dei servizi proposti (b.g. consenso dell'interessato art. 6 par. 1 lett. a)

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità dalla lettera a) alla lettera g) sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Il Titolare rende noto che in qualsiasi momento, l'interessato può opporsi all'utilizzo dei suoi dati personali (nello specifico dati di contatto) per l'invio di comunicazioni, newsletter e attività di marketing nell'ambito dei servizi proposti.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati mezzo strumenti informatici ovvero cartacei. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a collaboratori, intermediari finanziari, broker assicurativi, società di revisione, studi professionali e di consulenza, studi legali, che collaborano con il Titolare per il raggiungimento delle finalità sopra descritte; potranno essere comunicati anche agli enti e uffici pubblici a cui i dati fiscali devono essere comunicati (p.e. Agenzie delle Entrate), nonché banche e istituti di credito. Tutti i destinatari sono soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I dati potranno essere trattati da soggetti esterni che sono stati nominati responsabili esterni del trattamento, ex art. 28 del GDPR, il cui elenco è costantemente aggiornato ed è reso disponibile scrivendo a privacy@24finance.it

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- **dati contabili e fiscali:** 10 anni in ottemperanza agli obblighi relativi alla conservazione delle scritture contabili e fiscali (art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600)
- **altri dati:** 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi
- **marketing:** i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di cancellazione, comunque per un periodo non superiore a 3 anni

Luogo del trattamento: L'attività di trattamento dei dati è eseguita all'interno di uno Stato membro dell'Unione Europea (UE) o all'interno di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

5. L'interessato ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento inviando una mail a privacy@24finance.it, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docwebdisplay/docweb/1089924>

Diritto di reclamo o ricorso

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679 oppure presentare una segnalazione ai sensi dell'art. 144 del d.lgs. 101/2018, o, in alternativa, presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'art. 79 GDPR e art. 140 bis Codice Privacy.

Consenso.

Ai sensi degli artt. 6 e 7 del GDPR il consenso al trattamento dei dati personali è necessario, per la finalità di cui alla lettera h) della presente informativa.

Il consenso è revocabile in qualsiasi momento e senza indicazione dei motivi, inoltrando la dichiarazione di revoca al seguente indirizzo 24Finance Mediazione Creditizia s.p.a., con sede legale in Milano (MI), via Aldo Lusardi, 7 – indirizzo di posta elettronica privacy@24finance.it.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sullo stesso prima della revoca.

Modifiche ed aggiornamenti.

La presente informativa è aggiornata alla data del 9 luglio 2025. Il Titolare potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni, quale conseguenza di successive modifiche e/o integrazioni normative.

Consenso al trattamento dei dati

Io sottoscritto/a (Nome) _____ (Cognome) _____

avendo letto e capito l'informativa privacy qui sopra riportata

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

Al trattamento dei miei dati personali per l'invio di ricevere materiale pubblicitario o di vendita diretta a carattere informativo, nell'ambito dei servizi proposti da Titolare del trattamento come specificato nella finalità di cui alla lettera h) della presente informativa.

Milano (MI), lì _____

(firma) _____