

FOGLIO INFORMATIVO

1. INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

24FINANCE Mediazione Creditizia S.p.A.

Società di mediazione creditizia

(di seguito 24FINANCE S.p.A.)

24FINANCE Mediazione Creditizia S.p.A.

Via Aldo Lusardi, 7 - 20122 MILANO (MI)

Domicilio digitale/PEC 24finance@pec.it

Internet: www.24finance.it

R.E.A. di Milano n° 1724078

Registro delle Imprese di Milano - C.F. e P. IVA 04088240967

Iscritta al numero M233 dell'elenco dei mediatori tenuto dall'OAM (Iscrizione verificabile all'indirizzo: www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)

Il/la Sig/ra

Qualifica: Consulente del Credito

Tel:

e-mail:

2. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

- Il mediatore creditizio è colui che mette in contatto, anche attraverso attività di consulenza, istituti bancari o intermediari finanziari, come definiti dal titolo V del TUB, con i potenziali clienti per la concessione di finanziamenti di qualsiasi tipo.
- L'esercizio professionale dell'attività di mediazione creditizia verso il pubblico è riservato ai soggetti che soddisfano i requisiti specificati nell'art. 128 septies del TUB, nonché ai loro dipendenti e collaboratori.
- L'esercizio professionale dell'attività di mediatore creditizio nei confronti del pubblico è riservato ai soggetti iscritti in un apposito elenco tenuto dall'Organismo (OAM - Organismo Agenti in attività finanziaria e Mediatori Creditizi) previsto dall'art. 128-undecies del TUB.
- Il mediatore creditizio può svolgere esclusivamente l'attività descritta al punto 1 e le attività connesse o strumentali, escluse tutte le forme di sollecitazione al pubblico investimento e quelle che la normativa considera non compatibili (cfr. artt. 128-sexies, comma 3, del TUB e 17, comma 4-quater, del D.Lgs. n. 141/2010).
- Il mediatore creditizio opera in nodo indipendente, senza essere vincolato a nessuna delle parti da rapporti che possano comprometterne l'imparzialità. L'attività di consulenza, volta a mettere in relazione banche o intermediari finanziari con potenziali clienti per la concessione di finanziamenti in qualsiasi forma, costituisce parte integrante dell'attività di mediazione creditizia.
- 24FINANCE S.p.A., in qualità di mediatore creditizio, può collaborare con banche e/o intermediari finanziari, siano essi convenzionati o meno. In ogni caso, il mediatore è tenuto a rispettare gli obblighi di trasparenza previsti dal Provvedimento della Banca d'Italia del 2 luglio 2009 e sue successive modifiche. La mediazione creditizia può includere attività di consulenza, la raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai clienti (accompagnate dalla necessaria autorizzazione al trattamento dei relativi dati), una

prima istruttoria per conto della banca o dell'intermediario finanziario e la trasmissione di tali richieste agli istituti di credito e/o intermediari finanziari.

- **Rischi:** L'attività di mediazione non Garantisce necessariamente l'approvazione o l'erogazione del finanziamento richiesto, né il rispetto dei tempi e delle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento o l'importo delle spese istruttorie stabilite dalle banche o dagli intermediari finanziari. Di conseguenza, potrebbe non essere possibile trovare un istituto bancario o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

3. CONDIZIONI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Provvigione (mutui e credito al consumo)

Il compenso massimo dovuto a 24FINANCE S.p.A., in seguito alla delibera di approvazione del finanziamento richiesto da parte della banca o dell'intermediario finanziario, è indicato nella tabella seguente e sarà a carico del Cliente.

TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO	PROVVIGIONE MASSIMA RICHIESTA SUL VALORE EROGATO
Credito ipotecario	4.00%
Credito al consumo	0.00%
Locazione finanziaria	4.00%
Prestiti Personali	0.00%
Mutui ipotecari e chirografari alle imprese	4,00%

Tale consenso sarà stabilito tra le parti mediante la sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia.

Il consenso sarà comunque dovuto dal Cliente anche nel caso in cui, dopo l'approvazione del finanziamento da parte della banca o dell'intermediario finanziario, il Cliente rifiuti la concessione dello stesso.

La provvigione è inclusa nel calcolo del TAEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo). La provvigione sarà determinata in base al prodotto e al finanziatore scelto per l'erogazione del finanziamento.

L'importo preciso della provvigione sarà concordato tra le parti, entro i limiti massimi indicati in tabella, al momento della selezione del finanziamento e sarà chiaramente indicato nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Provvigione (Cessione del quinto)

La provvigione massima dovuta a 24FINANCE S.p.A., successivamente alla liquidazione del finanziamento da parte della banca o dell'intermediario finanziario, è indicata nella tabella che segue:

TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO	PROVVIGIONE MASSIMA RICHIESTA SUL CAPITALE LORDO MUTUATO
Cessione del quinto	12,50%
Anticipo TFS	Massimo 12,50% sul valore erogato *

**In caso di rinnovo del prestito al Richiedente, su un finanziamento di cessione o delega di pagamento precedentemente concesso ed erogato la provvigione massima applicabile verrà calcolata sulla differenza tra i) il capitale lordo mutuato del nuovo prestito e ii) il debito residuo del prestito che viene estinto (c.d. "delta montante").*

Il compenso per l'attività di mediazione svolta da 24FINANCE S.p.A. sarà trattenuto al momento dell'erogazione del netto ricavo del finanziamento intermediato esclusivamente dall'istituto di credito mutuante selezionato, in conformità con le condizioni contrattuali vigenti tra 24FINANCE S.p.A. e l'istituto di Credito stesso.

Per i finanziamenti erogati esclusivamente da istituti che aderiscono al Protocollo Assofin (l'elenco è disponibile sul sito <https://www.assofin.it>), la provvigione di mediazione sarà determinata conformemente al suddetto

Protocollo d'Intesa, stipulato con le Associazioni dei Consumatori che partecipano al tavolo "Associazioni Consumatori Assofin".

Questo protocollo riguarda i finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio/pensione e delegazioni di pagamento ai quali l'istituto di credito aderisce. In caso di rinnovo di un prestito al Cliente su un finanziamento precedentemente concesso ed erogato, la provvigione massima applicabile a 24FINANCE S.p.A. sarà calcolata sulla base della differenza tra i) il capitale lordo del nuovo prestito e ii) il debito residuo del prestito estinto (denominato "delta montante").

Commissioni e altre somme a carico della banca o intermediario finanziario

L'importo delle commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario deve versare a 24FINANCE S.p.A. per l'attività svolta non è attualmente disponibile. Tuttavia, per quanto riguarda i contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1, lett. Č), del TUB, l'importo preciso delle eventuali commissioni e spese sarà comunicato al Cliente tramite il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato".

Qualora 24FINANCE S.p.A. riceva una provvigione dalla banca o dall'intermediario finanziario, questa non potrà essere sottratta dalla provvigione che il Cliente paga per i servizi di mediazione creditizia ricevuti.

Spese

Non sono previsti oneri, connessioni o spese aggiuntive a carico del Cliente, oltre a quelli indicati come provvigione. Il Cliente è responsabile per le spese relative all'istruttoria del finanziamento sostenute dalla banca o dall'intermediario finanziario selezionato, nonché per le spese notarili, tecniche, informative e le imposte collegate al finanziamento.

Tipologie di operatività

24FINANCE S.p.A. può operare sia come mediatore creditizio convenzionato che non convenzionato con banche ed intermediari finanziari.

4. CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Termine di esecuzione del servizio

Il Contratto di mediazione creditizia ha una durata massima di 180 giorni dalla sua sottoscrizione.

Finalità del contratto di mediazione creditizia

Il contratto di mediazione creditizia ha lo scopo di facilitare la ricerca di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari.

Conferimento del contratto di mediazione creditizia

Il cliente affida a 24FINANCE S.p.A. l'incarico di mediazione creditizia per un periodo di 180 giorni.

Recesso

Il diritto di recesso del cliente è regolato come segue:

- Cliente "Consumatore": ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione, senza alcun costo, penalità o obbligo di motivare la decisione. La comunicazione di recesso deve essere inviata tramite P.E.C. o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- Prima dell'approvazione del finanziamento: il cliente può comunicare la sua intenzione di recedere dal contratto attraverso P.E.C. o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, pagando un'indennità pari al 20% della provvigione concordata.

- Dopo l'approvazione del finanziamento: la comunicazione di recesso non avrà effetto

5. Diritti del Cliente

Il cliente ha diritto a:

- Ricevere e poter consultare, presso i locali (qualora presenti) del Collaboratore del Mediatore Creditizio o tramite tecniche di comunicazione a distanza, il FOGLIO INFORMATIVO, nonché (ii) una copia del documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura e (iii) la Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal Mediatore Creditizio, in formato cartaceo o su altro supporto durevole.
- Ottenere la medesima documentazione accedendo al sito ufficiale di 24FINANCE S.p.A. (<http://www.24finance.it>).
- Ricevere dal Mediatore Creditizio, se raccoglie le richieste di finanziamento firmate per l'inoltro all'ente erogante, copia della documentazione relativa all'operazione di finanziamento offerta dal soggetto erogante e, se prevista, la Guida relativa al prodotto proposto. Qualora il mediatore utilizzi tecniche di comunicazione a distanza per presentare prodotti o servizi bancari o finanziari o raccogliere richieste di finanziamento, l'invio del Foglio Informativo e della Guida può avvenire telematicamente. Su richiesta specifica prima della conclusione del contratto, il cliente può ottenere una copia del testo del contratto di mediazione creditizia, comprensiva di un documento riepilogativo delle principali condizioni.
- La consegna di questa copia ha fini puramente informativi e non vincola le Parti alla conclusione del contratto.
- Ricevere una copia del contratto di consulenza e mediazione creditizia stipulato in forma scritta, comprensiva del documento di sintesi
- Richiedere, a proprie spese, copia della documentazione relativa ai rapporti con il Mediatore Creditizio per singole operazioni, effettuate negli ultimi dieci anni, entro un termine congruo e comunque non oltre novantagioni.
- Informazioni sulle commissioni: 24FINANCE S.p.A. può ricevere commissioni da uno o più finanziatori. Su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, deve fornire informazioni comparabili sull'annotare delle connessioni percepite da ciascun finanziatore ai sensi dell'art. 120-decies, comma 2, del D.lgs. 385 del 1° settembre 13 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste a 24FINANCE S.p.A. tramite raccomandata A/R all'indirizzo: 24FINANCE Mediazione Creditizia S.p.A., via Aldo Lusardi, 7 - 20122 MILANO (MI) o tramite PEC.

Nel caso di offerta contestuale di altri contratti (ad esempio, polizze assicurative) insieme al finanziamento, il cliente ha diritto a:

- Essere informato in modo chiaro e ben visibile circa l'eventuale esistenza di altri contratti offerti obbligatoriamente insieme al finanziamento.
- Ricevere una spiegazione chiara e dettagliata se la validità dell'offerta di finanziamento è subordinata alla conclusione simultanea di altri contratti.
- Ottenere una spiegazione dettagliata degli obblighi e dei benefici derivanti dalla combinazione del contratto di credito con quello assicurativo. In caso di polizze facoltative, deve essere informato del costo totale da sostenere sia nel caso di sottoscrizione della polizza accessoria, sia nel caso di mancata sottoscrizione, in conformità con le normative IVASS/Banca d'Italia per i prodotti assicurativi correlati o collegati al finanziamento erogato da banche e finanziarie.
- Ricevere la documentazione informativa precontrattuale relativa alle polizze offerte contestualmente al finanziamento, in modo da essere adeguatamente avvisato e informato sui contenuti di tali contratti, per una valutazione completa e consapevole sulla decisione di procedere con la richiesta di finanziamento.

6. Obblighi del Cliente

Il cliente ha l'obbligo di:

- Fornire la documentazione: il Cliente deve consegnare a 24FINANCE S.p.A. la documentazione specificata nel contratto di mediazione creditizia e qualsiasi altra documentazione rilevante richiesta da 24FINANCE S.p.A.
- Dichiarare eventuali pregiudizi: il Cliente è tenuto a dichiarare espressamente l'esistenza di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali, pignoramenti, o altri pregiudizi che gravano su diritti reali di cui è titolare.
- Garantire l'accuratezza dei dati: il Cliente deve garantire che i dati, le informazioni e la documentazione forniti siano autentici, veritieri, completi e aggiornati.
- Consegnare la documentazione tempestivamente: il Cliente deve fornire a 24FINANCE S.p.A. tutta la documentazione necessaria entro e non oltre 20 giorni dalla richiesta. È tenuto a manlevare e tenere indenne 24FINANCE S.p.A. da qualsiasi responsabilità derivante da omessa, parziale o ritardata consegna, o da documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata.
- Comunicare variazioni patrimoniali: il Cliente deve informare tempestivamente 24FINANCE S.p.A. di qualsiasi variazione della sua situazione patrimoniale o di notizie rilevanti riguardanti la sua posizione personale che possano influire sulla sua capacità di adempiere alle obbligazioni.

Penali

Il Cliente è obbligato a collaborare con il Mediatore per l'istruttoria della pratica di finanziamento, fornendo dati corretti e veritieri. In caso di comportamento non collaborativo o di omissione che impedisca l'erogazione del finanziamento, oppure in caso di fornitura di informazioni o documentazione non veritiera, ai sensi dell'articolo 1382 del Codice Civile, il Cliente sarà tenuto a pagare una penale pari al 50% della provvigione prevista a favore del Mediatore.

7. Obblighi del Mediatore Creditizio

- Mettere in contatto il Cliente: il Mediatore deve collegare il Cliente con banche o intermediari per la concessione del finanziamento.
- Conformarsi ai principi professionali: il Mediatore deve operare con diligenza, correttezza, lealtà e buona fede.
- Rispettare il segreto professionale: il Mediatore è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali relative all'attività di mediazione.
- Effettuare l'istruttoria: deve eseguire l'attività di istruttoria in base al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
- Comunicare le circostanze rilevanti: ai sensi dell'art. 175 c.c., deve informare le parti riguardo alle circostanze conosciute che possono influire sulla valutazione e sulla sicurezza dell'affare.
- Prevenzione del riciclaggio e finanziamento del terrorismo: Deve procedere all'identificazione del Cliente in conformità con la normativa sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.

8. LIMITAZIONI NEI RAPPORTI TRA MEDIATORE CREDITIZIO E CLIENTE

L'attività di mediazione non garantisce in alcun nodo la conclusione positiva della mediazione e, in particolare, non assicura la concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, né i tempi e le modalità di approvazione delle richieste di finanziamento, né l'entità delle spese di istruttoria applicate dalle banche o dagli intermediari finanziari.

Le trattative per la definizione del finanziamento richiesto sono di competenza esclusiva delle banche e dei intermediari finanziari; pertanto, 24FINANCE S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in merito.

Il contratto di mediazione creditizia ha una durata prestabilita. Al termine di tale periodo, il vincolo contrattuale sarà automaticamente considerato cessato, senza necessità di disdetta da parte di entrambe le parti.

Il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo riguardante il contratto di mediazione tramite comunicazione scritta, che può essere inviata con lettera raccomandata. In alternativa, il reclamo può essere inoltrato a:

- 24FINANCE S.p.A. via Aldo Lusardi, 7 - 20122 MILANO (MI)
- a mezzo e-mail all'indirizzo reclami@24finance.it

Il reclamo relativo al contratto di mediazione deve essere presentato per iscritto e deve contenere almeno i seguenti elementi:

- (I) nominativo/denominazione del Cliente;
- (II) recapiti del Cliente;
- (III) data del contratto di mediazione;
- (IV) motivazione del reclamo;
- (V) richiesta nei confronti di 24FINANCE S.p.A. Si precisa che l'ABF (Arbitro Bancario Finanziario) non è competente per la risoluzione delle controversie eventualmente sorte con 24FINANCE S.p.A. Tale organo, infatti, è competente per i ricorsi che il cliente volesse presentare nei confronti degli intermediari eroganti (banche, intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art 106 TUB, confidi). Per tale motivo, a beneficio del cliente, 24FINANCE S.p.A. mette a disposizione e consegna al cliente la Guida ABF in parole semplici predisposta da Banca d'Italia. In caso di controversia relativa al contratto di mediazione creditizia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

LEGENDA

Voce	Spiegazione
Mediatore Creditizio	colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. 👉 https://www.organismo-am.it/mediatore
Concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma	l'attività di concessione di crediti, ivi compreso il rilascio di garanzie sostitutive del credito e di impegni di firma. Rientra in tale attività, tra l'altro, ogni tipo di finanziamento connesso con operazioni di locazione finanziaria, acquisto di crediti, credito al consumo, così come definito dall'art. 121 del Decreto Legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario), fatta eccezione per la forma tecnica della dilazione di pagamento, credito ipotecario, prestito su pegno, rilascio di fideiussioni, avalli, apertura di crediti documentari, accettazioni, girate, nonché impegni a concedere credito.
Cliente	qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.
Consumatore	la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Locale aperto al pubblico	il locale accessibile al pubblico adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia.
Tecniche di comunicazione a distanza	tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del mediatore.
Servizi accessori	i servizi non strettamente connessi con il servizio principale, commercializzati congiuntamente a quest'ultimo, ancorché su base obbligatoria.
Intermediari Finanziari	soggetti operanti nel settore finanziario iscritti nell'Elenco generale o nell'Elenco speciale previsti rispettivamente dagli artt. 106 e 107 del Decreto Legislativo n.385/1993 (Testo Unico Bancario).
Provvigione	Compenso dovuto al mediatore commisurato all'affare procacciato.
ISC	Indicatore Sintetico di Costo: E' un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
TAEG	Tasso anno effettivo globale: Il Tasso Annuo Effettivo Globale è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento. I parametri che lo determinano sono fissati per legge. 👉 https://www.bancaditalia.it/footer/glossario/index.html?letter=t&dotcache=refresh
OAM	Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi, competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi previsti dagli articoli 128 quater e 128 sexies del TUB e che provvede ad esercitare le altre funzioni attribuitegli dalla normativa. q dotato dei poteri sanzionatori necessari per lo svolgimento dei suoi compiti ed è a sua volta sottoposto alla vigilanza della Banca d'Italia. Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio. 👉 https://www.organismo-am.it/

24FINANCE S.p.A.

24FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.p.A.
VIA ALDO LUSARDI 7 20122 MILANO
P.IVA 04088240967

